ROZŠÍŘENÝ PŘEKLAD PŮVODNÍHO NÁVODU K POUŽITÍ

JK 0543408601400 CZ

Peletová kamna typ:
TOLEDO III 32, TOLEDO III 32-C

Technický návod

! Důležitá informace výrobce!

Dbejte prosím následujících pokynů:

Kvalita dřevěných pelet:

V závislosti na výrobci existují světlé, tmavé, kratší nebo delší pelety**. I dodávky od jednoho dodavatele mohou obsahovat různé kvality**. Normy pro dřevěné pelety se neustále zpřísňují, přesto: Dřevo zůstává dřevem a má z hlediska popela a škváry své zvláštnosti.

Potřeba čištění:

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře usazeniny popela a strusky, musíte ji vyčistit. **Viz odst.2 Čištění a údržba.** Pokud to neuděláte, bude vrstva přibývat a kamna se již nebudou moci sama správně zapalovat.
Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzavce pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření a hoření v zásobníku pelet. **Došlo by ke zničení Vašich kamen, na které se v tomto případě nevztahuje záruka.**

Pro zabezpečení maximální životnosti a bezporuchového provozu:

Přečtěte si pozorně a úplně návod k instalaci a obsluze. Doporučujeme jeho uložení pro další potřebu.

1. Zvýšenou každodenní kontrolu podle návodu provádějte při každé nové dodávce pelet nebo pokud byla kamna delší dobu odstavena mimo provoz – např. letní sezóna.
2. **Doporučení:**
   Svěřte první instalaci Vašich nových peletových kamen a jejich první čištění a revizi některému z našich smluvně zajištěných odborných servisních podniků. Jejich pracovníci jsou odborně vyškoleni a mají znalosti a zkušenosti potřebné k bezchybné instalaci Vašich nových peletových kamen, jejich uvedení do provozu a provádění jejich údržby. Osobně Vás seznámí s pravidly jejich používání a údržby a předvedou Vám je v praxi.
   Mějte na paměti, že v případě vzniku jakýchkoliv závad v důsledku nesprávné instalace, provozu nebo údržby, dojde ke ztrátě Vašich nároků ze záruky.

Místo pro typový štítek:

Obsah:

1. Instalace peletových kamen na komín 3
2. Čištění a údržba 4
2.1. Čištění povrchu 4
2.2. Čištění skla 4
2.3. Čištění spalovací komory 4
2.4. Čištění hořáku- jednou týdně 5
2.5. Čištění zásobníku na pelety- jednou ročně 5
2.6. Čištění kouřovodů – jednou ročně 5
2.7. Čištění pláště sacího (spalinového) ventilátoru 6
3. Technická data 8
4. Seznam náhradních dílů 11
5. Schéma zapojení 12
6. Záruka a servis 13
6.1. Záruční podmínky 13
6.2. Záruční a pozáruční servis 13
6.3. Jak reklamovat? 15
6.4. Pokyny pro objednávání náhradních dílů 16
7. Balení kamen 16
7.1. Likvidace obalu 16
7.2. Likvidace zařízení 16

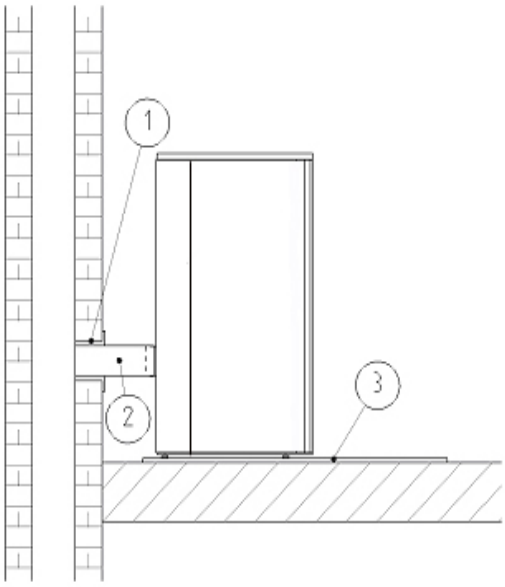
1. Instalace peletových kamen na komín

Peletová kamna musí být připojena k samostatnému komínu. Je nepřípustné odvádět do tohoto komína spaliny od jiných zařízení. Spaliny se odvádějí kouřovodem s průměrem 80 mm připojeným na hrdlo kouřovodu kamen, které je umístěno na zadní části kamen. Kouřovod je vhodné vybavit T-tvarovkou se zátkou, viz obr. **1.1** - **1.3**. Kouřovod musí být proveden z ocelových nebo nerezových, těsněných trubek. Horizontální část kouřovodu musí mít šikmý sklon min. **5% (3°)** nahoru směrem od topida. Připojení musí být provedeno nejkratší cestou s max.délkou 1,5 m a s max. 2 tvarovými kusy (T-Kus, koleno).Připojeni topidla pro spalování pevných paliv ke komínu musí splňovat ustanovení normy **ČSN 73 4201**.Je nutné dodržet všechny požadavky na komínové těleso, které jsou normou vyžadovány. Podle **Nařízení vlády č. 91/2010Sb**. je nutno provést revizi spalovacích cest:

- před uvedením spalinové cesty do provozu nebo po každé stavební úpravě komína
- před výměnou nebo novou instalací spotřebiče paliv

Revizi provádí odborně způsobilá osoba v oboru kominictví a je revizním technikem komínů.

Informativní příklady instalace peletových kamen ke komínu:

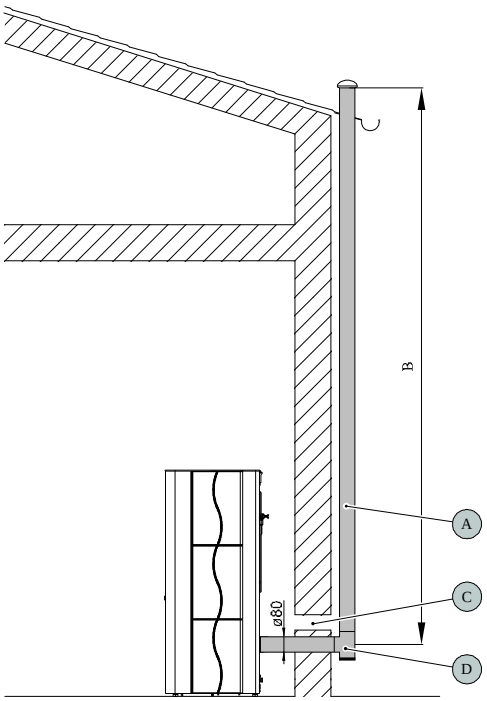


Obrázek 1: Připojení do stávajícího komína

1 = Hrdlo ve stěně komínového tělesa

2 = Plynotěsné potrubí

3 = Podložka



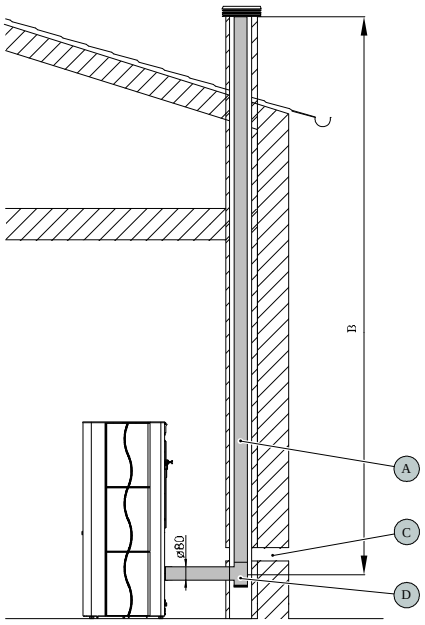
Obrázek 1.1 Komín vně budovy

A) Komín umístěný vně budovy

B) Účinná výška komína. Komín musí být vyveden nad úroveň střechy a opatřen tepelnou izolací.

C) Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu

D) T-tvarovka se zátkou



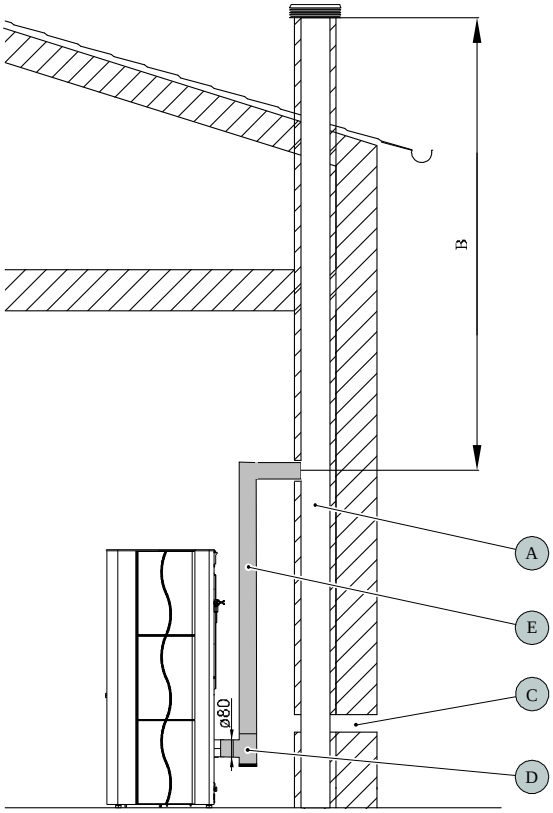
Obrázek 1.2 Komín součástí budovy

A) Kouřovod vložený do stávajícího komína. Zde je nutno zajistit možnost čištění.

B) Účinná výška komína

C) Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu

D)T-tvarovka se zátkou



Obrázek 1.3 Napojení na stávající komín

Topidlo připojené ke stávajícímu komínu

A) komínový průduch

B) účinná výška komína

C) Externí přívod vzduchu

D) T-tvarovka se zátkou

E) Kouřovod

2. Čištění a údržba

Správná funkce Vašeho topidla závisí rozhodujícím způsobem na odborné a pravidelné údržbě. V souvislosti s tvorbou popela při spalování pelet musí být prováděno pravidelné čištění a pravidelná údržba, lze tak dosáhnout bezporuchového provozu.
Frekvence údržby pak závisí rozhodujícím způsobem na kvalitě pelet (obsah popela). Kvalitní pelety mají nízký obsah popela, cca 0,2-0,3 %. Při vyšším obsahu popela (0,5% a více) se interval údržby zkracuje a tvorba popela se zvyšuje 2-3-krát. Výsledkem je nižší topný výkon a zvýšený počet otáček ventilátoru.

Doporučujeme proto, nejpozději po spotřebování 1000 kg pelet zkontrolovat a vyčistit také kouřovody.

! Pozor!

Topidla, u kterých není prováděna údržba podle našich údajů, nesmějí být provozována. Při nerespektování těchto pokynů zanikají veškeré nároky ze záruky.

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře zbytky popela a strusky, musíte ji vyčistit **(viz obr. 3+4)**. Pokud to neuděláte, bude strusky přibývat. Zařízení tak již nebude moci správně zapalovat. Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzavce pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření v nádobě na pelety a doutnavé hoření v zásobníku na pelety.
Došlo by ke zničení kamen, které nekryje záruka.

! Pozor!

Před zahájením čištění musí být kamna studená a síťový kabel musí být vytažený
Po dokončení čištění musí být obnoven řádný provozní stav zařízení: Hořák pelet je nutno správně nasadit a dvířka topeniště uzavřít.

2.1. Čištění povrchu

V zásadě by měl být používán k čištění kamen suchý hadr. Znečištění povrchu kamen může být odstraněno vlhkým hadrem. Použití agresivních čisticích prostředků a rozpouštědel se nedoporučuje, mohou poškodit povrch kamen.

2.2. Čištění skla

Pro vyčištění skleněného průzoru je nutno nejprve otevřít dvířka topeniště. Znečištění skla lze odstranit pomocí čisticího prostředku na sklo.
Čištění skla se smí provádět pouze pokud jsou kamna studená a v provozním režimu „**Vypnuto**“.

2.3. Čištění spalovací komory

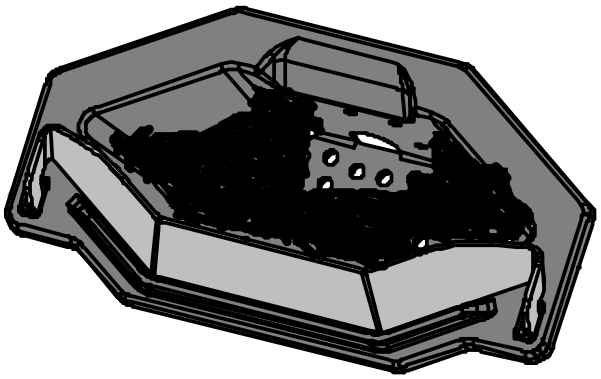
Displej ovládací jednotky začne blikat (zobrazí se příkaz „vyčistit spalovací prostor“).
Příkaz k vyčištění spalovacího prostoru se nevztahuje na vyčištění hořáku, ale na vyčištění celého spalovacího prostoru pomocí vysavače popela.
Průběh funkce „ vyčistit spalovací prostor“ vypadá následovně:
Celý spalovací prostor je nutno vyčistit nejpozději po **40 hodinách provozu,** čištění provádějte pomocí vysavače popela.
Tento příkaz k vyčištění spalovacího prostoru (blikání displeje) nevyvolá během provozu chybové hlášení. Pokud se ale kamna, poté co displej začal blikat, přepnou do režimu „Standby“, pak se nemohou kamna již sama nastartovat, dokud nebude spalovací prostor vyčištěn. Pro čištění musí být kamna přepnuta do provozního stavu „VYPNUTO“.
Dojde-li nyní k vyčištění spalovacího prostoru, pak bude následně chybové hlášení „vyčistit spalovací prostor“ automaticky odvoláno. Předpokladem automatického odvolání chybového hlášení je, že jsou dvířka topeniště v provozním stavu „VYPNUTO“ otevřena déle než **60 sekund.** Tento čas je potřebná k pečlivému vyčištění spalovacího prostoru a hořáku pomocí vysavače popela. Deaktivace časovače následuje také tehdy, pokud je čištění spalovacího prostoru provedeno před dosažením 30 provozních hodin a to za předpokladu, že se kamna nacházejí v provozním stavu „VYPNUTO“ a dvířka jsou otevřena déle jak 60 sekund.

2.4. Čištění hořáku- jednou týdně

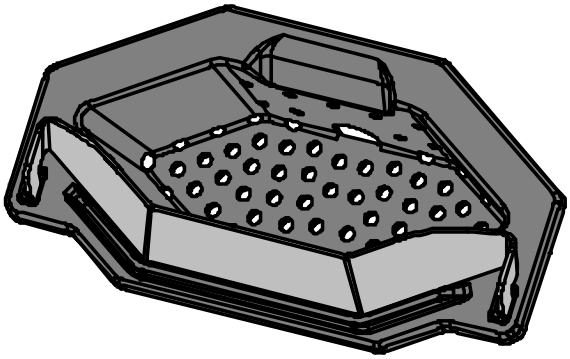
Během provozu se mohu v hořáku tvořit usazeniny. Jak rychle se hořák zanese, závisí jedině na kvalitě paliva. Usazeniny a krusty je potřeba čas od času odstranit.

Čištění hořáku lze provádět pouze u vychladlých kamen v provozním stavu „VYPNUTO“, jinak hrozí nebezpečí popálení!

Proto musí být hořák z kamen odstraněn. Po vyjmutí hořáku lze odstranit zbytky popela, které se nacházejí v kamnech pod hořákem. Po vyčištění je potřeba opět hořák vsadit zpět do jeho uložení. Zkontrolujte ještě jednou správné nasazení hořáku, aby se zabránilo netěsnostem.



Obrázek 3: Znečištěný hořák

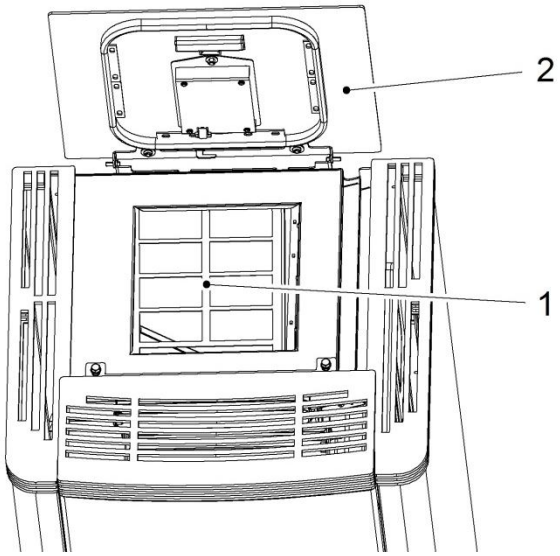


Obrázek 4: Čistý hořák

Čistící intervaly hořáku a skla závisí přímo na kvalitě dřevěných pelet (vyšší obsah popela) a mohou se pohybovat od několika hodin, až po několik dní.

2.5. Čištění zásobníku na pelety- jednou ročně

Topte v peletových kamnech dokud nebude zásobník na pelety úplně prázdný. Poté smí být ze zásobníku na pelety odstraněna ochranná mřížka. Vyčistěte zásobník a vstup do šnekového dopravníku, nejlépe vysavačem. Po vyčištění musí být ochranná mřížka v každém případě opět namontována. Dbejte přitom na to, aby do zásobníku na pelety nespadl žádný cizí šroub, aby nedošlo k následnému poškození šnekového dopravníku.

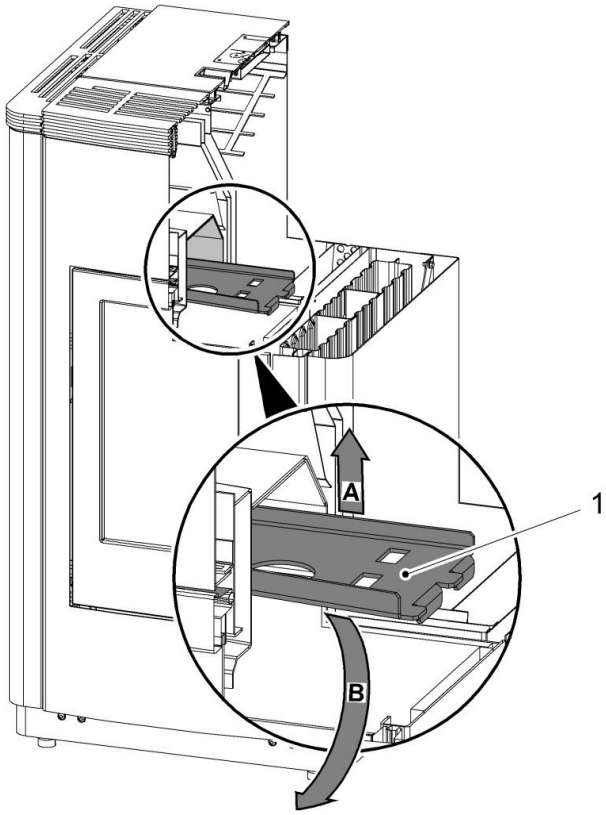


Obrázek 5: Zásobník na pelety
1 = víko zásobníku na pelety
2 = ochranná mřížka

2.6. Čištění kouřovodů – jednou ročně

Odsuňte nejprve kamna od zdi, aby se za nimi vytvořil pracovní prostor.
Při čištění kouřovodů postupujete následovně:
Přizvednutím deflektoru (1) – vysadit z uložení (A). Aby bylo možno deflektor vyjmout (B) a vyčistit horní část spalovací komory (viz. Obr. 6a)

Obrázek 6a: Demontáž obložení tahu

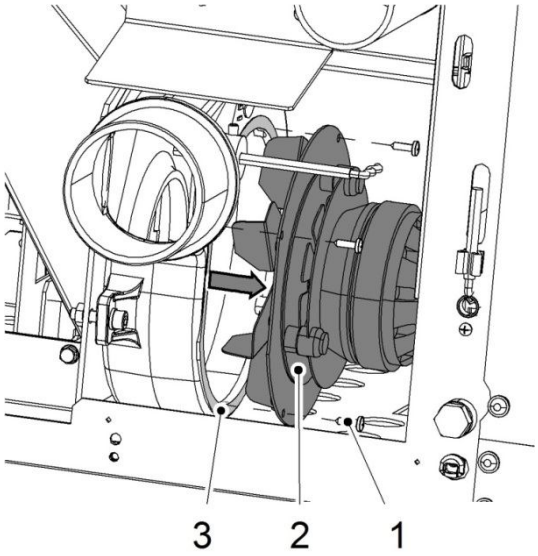


Následně demontujte pravou boční stěnu a odstraňte obě víčka čistících otvorů. Nyní můžete uvolněné vnitřní prostory tahové cesty vyčistit. (**viz obr. 6b**).

2.7. Čištění pláště sacího (spalinového) ventilátoru

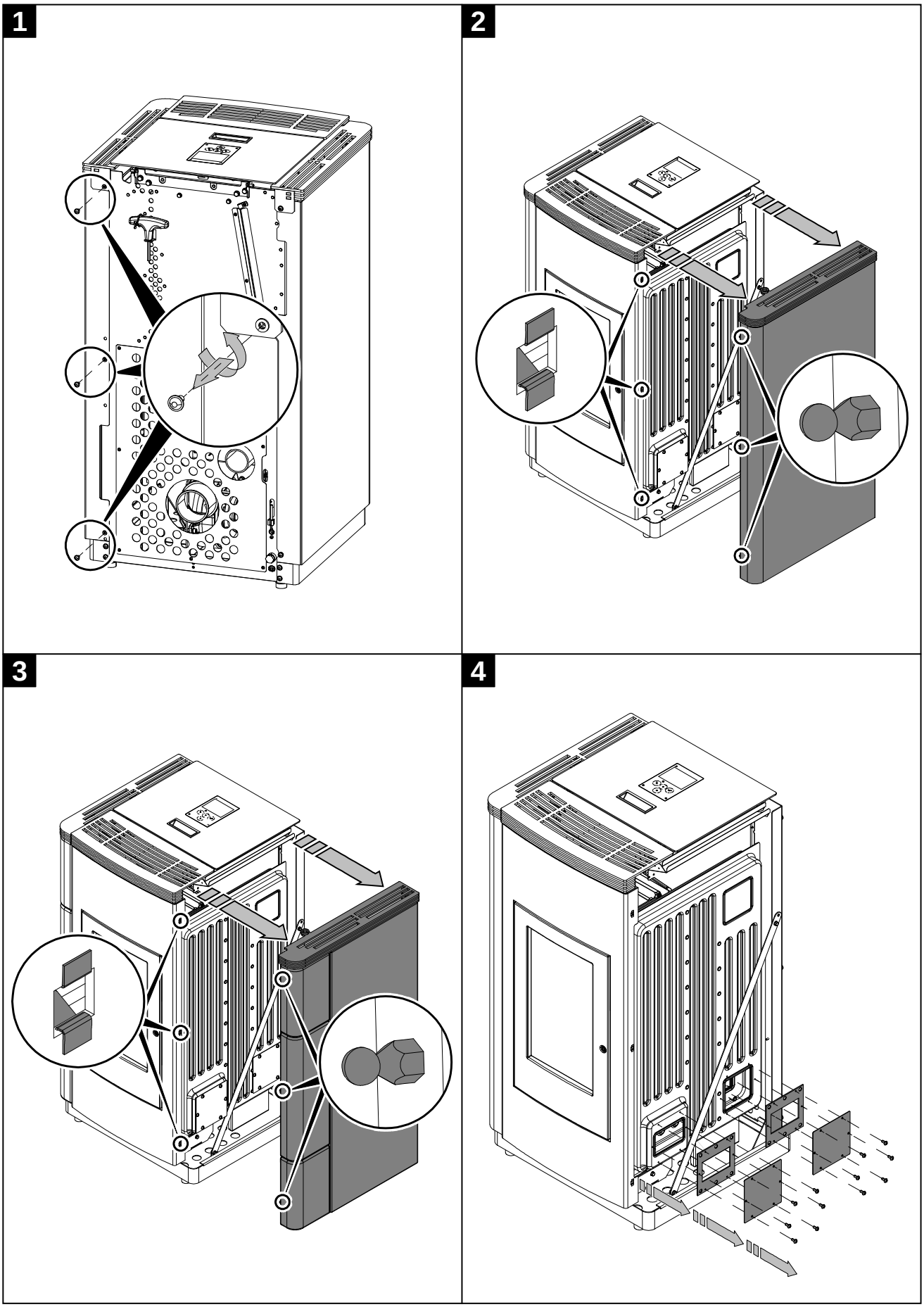
Plášť zpřístupníte pro čištění povolením 4 šroubů, zobrazených na obr. 7.
Demontujte motor sacího ventilátoru tak, že jej stáhnete. Vyčistěte nyní pomocí vysavače nebo vhodného smetáčku, těleso sacího ventilátoru a spalinovou cestu.

Následně jednotlivé díly v opačném pořadí opět sestavte. Dbejte na to, abyste nasadili těsnění zpět na správné místo. Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.
Dbejte na elektrické přípojky motoru ventilátoru a jejich správné uložení..



Obrázek 7: Sací (spalinový) ventilátor
1 = Šrouby
2 = Motor ventilátoru
3 =Těsnění

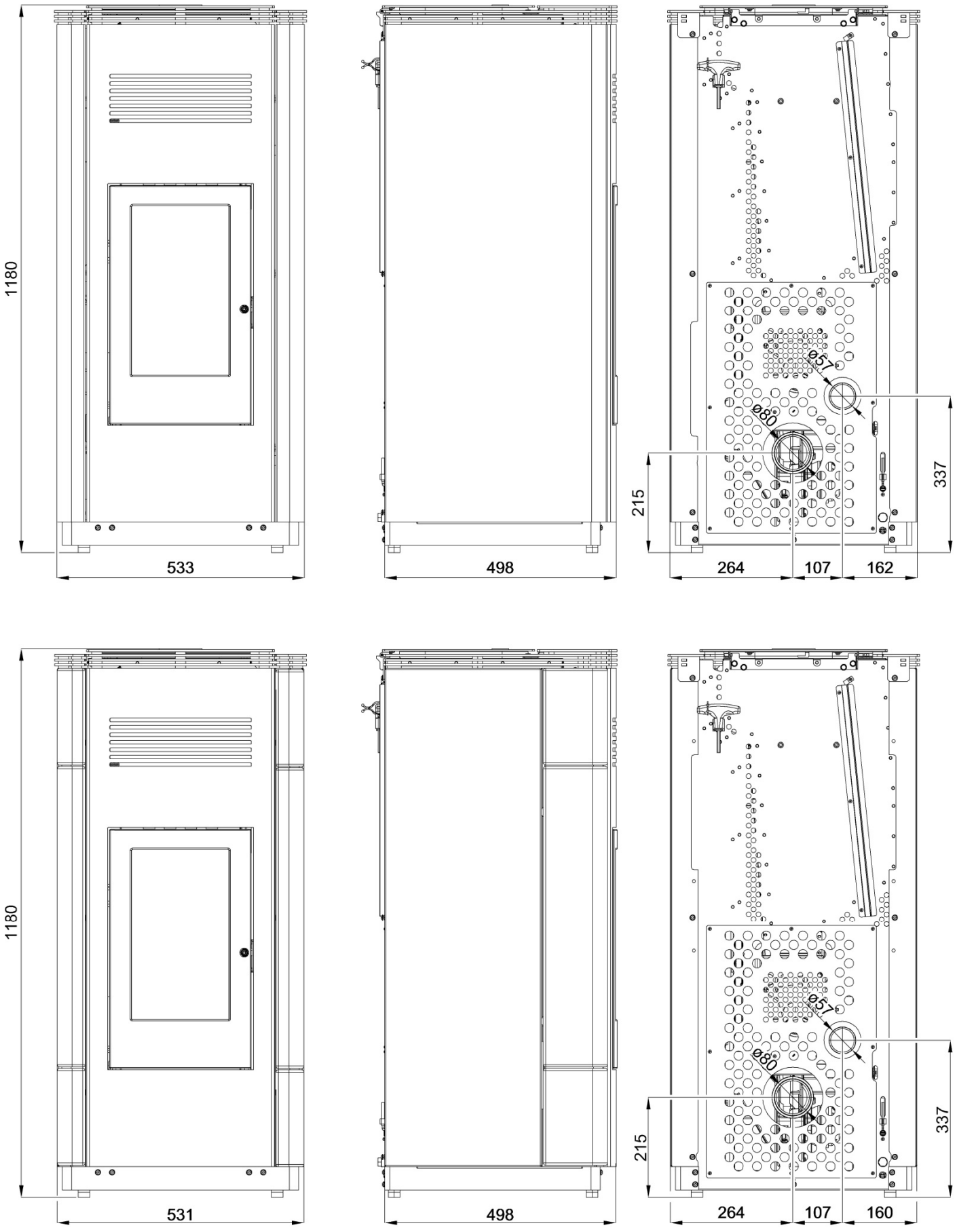
Obrázek 6b: Demontáž boční stěny



Po dokončení čištění dbejte na to, aby byla při montáži víčka těsnění na správných místech. Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.

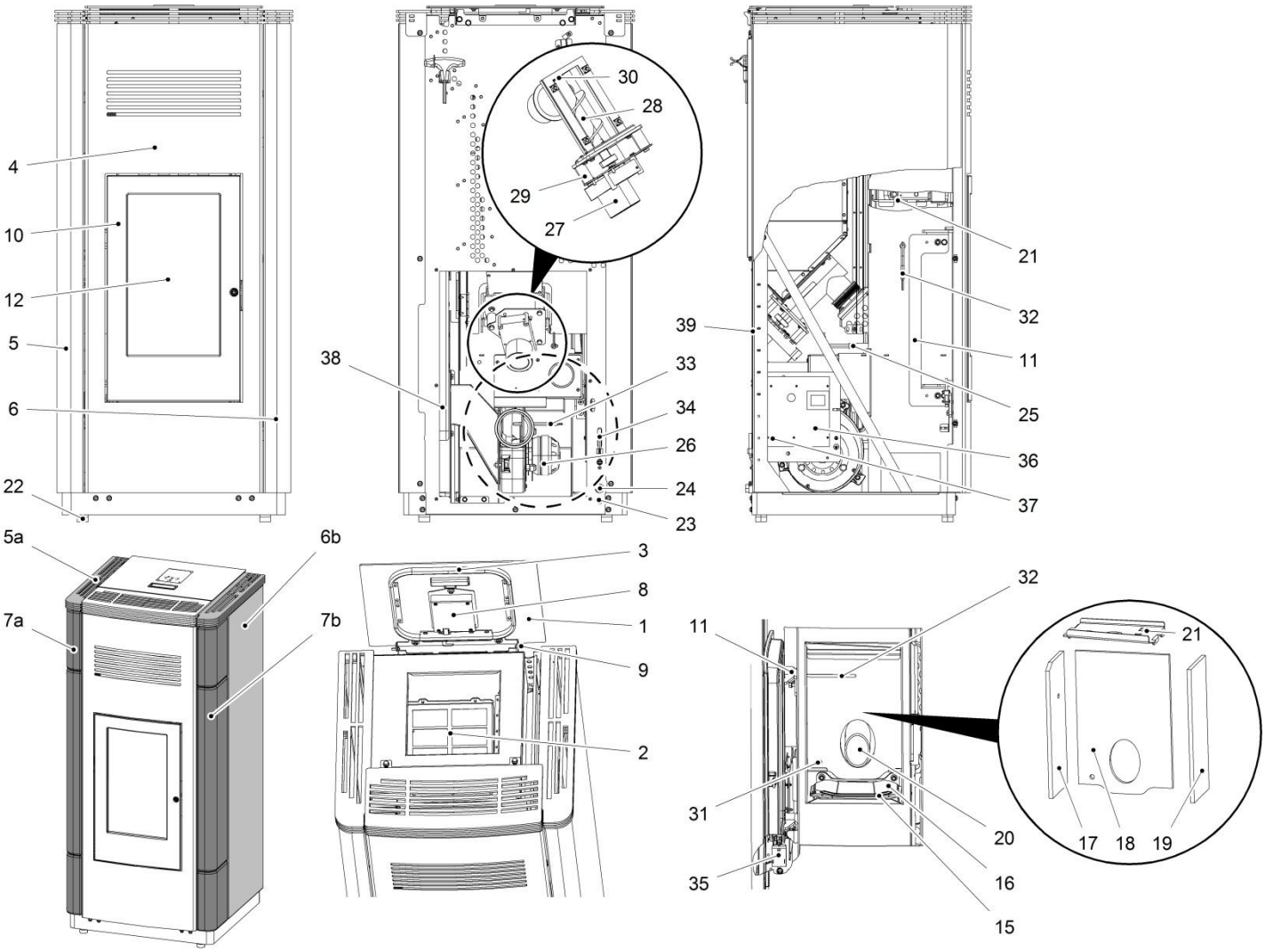
3. Technická data

	Toledo III 32
Rozsah tepelného výkonu:	2,4 – 8,3 kW
Jmenovitý tepelný výkon:	8,0 kW
Výška:	1193 mm
Šířka:	557 mm
Hloubka:	493 mm
Hmotnost:	106/137 kg
Průměr hrdla na odvod kouřových plynů:	80 mm
Teplota kouřových plynů:	172°C
Minimální dopravní tlak (tah komína):	11 Pa
Hmotnostní proud kouřových plynů v g/s:	5,6 g/s
Obsah CO ve spalinách (%) (min/max.):	0,0012/0,01 %
Účinnost:	90/97,2%
Obsah CO ve spalinách:	15 mg/Nm³
Obsah NO_x ve spalinách:	143/- mg/Nm³
Obsah OGC ve spalinách:	<5 mg/Nm³
Podíl prachu ve spalinách:	9/- mg/Nm³
Obsah zásobníku (nádrže na pelety):	ca.32 kg
Doba spalování s jednou nádrží (min./max.):	ca. 20 h / 60 h
Přípustné palivo: Dřevěné pelety s nízkým podílem prachu **kvality A1** dle Ö-Norm M 7135, DIN 51731, EN 14961-2:	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm
Schopnost vytápění místnosti dle Ö-Norm M 7521:	max. 230 m^3
Schopnost vytápění místnosti dle DIN 18893, trvalé vytápění:	250m^3/145m^3/98m^3
Schopnost vytápění místnosti dle DIN 18893, časové vytápění:	165m^3/95m^3/65m^3
Napájení proudem:	230 V (50 Hz)
Elektrický příkon (min./max.) při běžném provozu: Elektr. zapalování (po dobu max.15 minut při startu):	30 - 50 W 400 W
Jištění elektroniky: (F3)	T 0,315 A, 250 V
Jištění zapalování, šnekového motoru, sacího ventilátoru (F1);	T 3,12 A, 250 V
Hodnota akustického tlaku: Lp_A	39,3 ± 3,2 dB



Obrázek 8: Rozměry Toledo III 32 / Toledo III 32-C

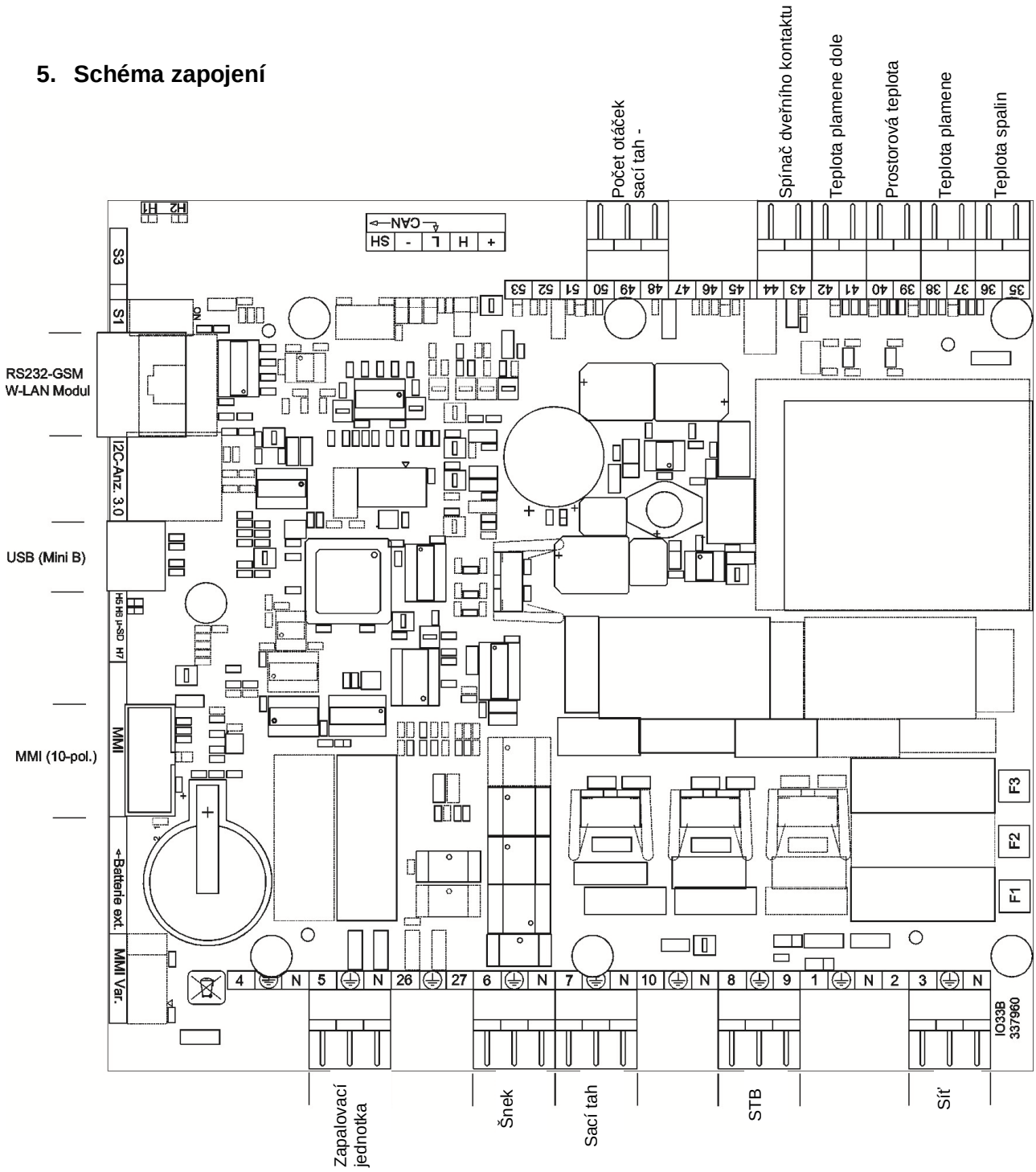
Obrázek 9: Náhradní díly Toledo III 32 / Toledo III 32-C



4. Seznam náhradních dílů

Název dílu		Toledo III 32	Toledo III 32-C
Čelní deska antracit	4	0543408006120	0543408006120
Dvířka topeniště litina kompl. antracit	10	0541908005300	0541908005300
Závěs dvířek antracit	11	0551908005410	0551908005410
Sklo	12	0551908005305	0551908005305
Těsnicí šňůra skla 10x4		0040210040005	0040210040005
Těsnicí šňůra dvířek topeniště 11		0040300110006	0040300110006
Víko zásobníku antracit	1	0541908017190	0541908017190
Kolíky závěsů víka	9	0030110500181	0030110500181
Těsnění víka zásobníku 1 m	3	0561008006197	0561008006197
Boční stěna levá sv.šedá	5	0543408006150	-
Boční stěna pravá sv.šedá	6	0543408006140	-
Boční stěna levá antracit	5a	-	0543408716240
Boční stěna pravá antracit	6a	-	0543408716140
Boční keramický obklad ahorn L	7a	-	0543408716186
Boční keramický obklad ahorn P	7b	-	0543408716185
Boční keramický obklad červená L	7a	-	0543408726186
Boční keramický obklad červená P	7b	-	0543408726185
Ochranná mřížka	2	0551908005931	0551908005931
Hořák	15	0551908005706	0551908005706
Štít hořáku	16	0551908006709	0551908006709
Obklad topeniště levý	17	0551908005040	0551908005040
Obklad topeniště pravý	19	0551908005039	0551908005039
Obklad topeniště zadní	18	0551908005041	0551908005041
Peletový skluz	20	-	-
Deska přesměrování tahu	21	0551908005701	0551908005701
Klíč s vnitřním šestihranem 6 mm		9001700060005	9001700060005
Noha	22	0089501090005	0089501090005
Síťový kabel		0089500380005	0089500380005
Přístrojová zástrčka s hl. spínačem	23	0089500990005	0089500990005
Kabelová sada šnekového motoru		0089500620006	0089500620006
Zapalování 350 W	25	0561008005202	0561008005202
STB	24	0089500080005	0089500080005
Sací dmychadlo	26	0561008005807	0561008005807
Šnekový motor	27	0089500000006	0089500000006
Dopravní šnek	28	0571207027030	0571207027030
Dolní ložisko dopravního šneku	30	0571207005027	0571207005027
Deska motoru	29	0571207007080	0571207007080
Teplotní čidlo dole	31	0561008005543	0561008005543
Teplotní čidlo plamene	32	0561008005541	0561008005541
Teplotní čidlo spalin	33	0561008005540	0561008005540
Snímač prostorové teploty	34	0089500390005	0089500390005
Spínač dveřního kontaktu	35	0089500040005	0089500040005
Ovládaní kompletní	36	0541908005569	0541908005569
Ovládací jednotka	8	0571207005510	0571207005510
Záložní baterie	37	CR 2032	CR 2032
Sada těsnění kompletní		0561008006030	0561008006030
Sada těsnění pro čisticí otvory		0561008006041	0561008006041
Tepelný výměník	38	0561008007072	0561008007072
Zadní stěna	39	0553408006118	0553408006118

5. Schéma zapojení



Číslo / Značka	Název kabelového svazku
3	Síťová zástrčka/ Síťový filtr
5	Elektrické zapalování
6	Šnekový motor
7	Sací ventilátor
8/9	STB
35/36	Čidlo teploty spalin
37/38	Čidlo teploty plamene
39/40	Čidlo prostorové teploty
41/42	Čidlo teploty plamene dole
43/44	Spínač dveřního kontaktu
48-50	Otáčky ventilátoru spalin
F1	Pojistka T 3,15A (zapalování, sací dmychadlo, šnekový motor)
F3	Pojistka T 0,315A (ovládací jednotka)

6. Záruka a servis

Při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v tomto návodu k obsluze, ručí výrobce (dodavatel), firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o., **24 měsíců** od doby převzetí uživatelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené technickými normami, tímto návodem a údaji na výrobním štítku.

6.1. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

6.2. Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje výrobce firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o. pomocí svého servisního oddělení a smluvních servisních organizací:

HAAS+SOHN Rukov s.r.o.	tel.: 412 379 999
Nádražní 312	fax.: 412 379 998
Jiřetín pod Jedlovou	www.haassohn-rukov.cz
407 56	
Česká republika	
E-mail: reklamace@haassohn.com	
Pracovní doba: Po-Pá od 7.00 do 15.00 hod	
Lhůta pro vyřízení reklamace je určena zákonem 40/1964 v platném znění (občanský zákoník).	

DUFA kamna a kotle	tel/fax.: 465 320 154
Sládkova 165	mob.: 777 916 054
Lanškroun	
563 01	
Česká republika	
E-mail: obchod@dufakamna.cz	

Václav Krych	tel.: 605 360 293
Úvoz 207	
Domašov - okr. Brno-venkov	
664 83	
Česká republika	
E-mail: krych@atlas.cz	

LATOP s.r.o	tel.: 381 210 416
U Čápova dvora 2762	mob.: 733 747 944
Tábor	
390 05	
Česká republika	
E-mail: latop.ta@latop.cz	

Jaroslav Kurka	tel/fax.: 321 786 638
Lobňanská 1071	mob.: 602 889 180
Pečky	
289 11	
Česká republika	
E-mail: jaroslav.kurka@krbykurka.cz	

Krbová kamna Libor Eisenhammer	mob.: 602 420 453
Touchovice 122	
Louny	
440 01	
Česká republika	
E-mail: kamnatouchovice@seznam.cz	

KZP s.r.o.	tel.: +421 424 320 535
Považské Podhradie 417	fax.: +421 424 320 530

Považská Bystrica	mob.: +421 908 762 018
017 04	www.kzp.eu
Slovenská republika	
e-mail kzp@kzp.eu	

ZEMPLÍN s.r.o.	tel.: +421 577 721 386
Jasenovská 1019/31	fax.: +421 577 784 185
Humenné	mob.: +421 907 970 733, +421 903 490 517
066 01	www.zemplin.sk
Slovenská republika	
e-mail: vo@zemplin.sk	

RB Business Slovakia, s.r.o.	tel.: +421 944 363 421
Šupkova 43/3	
Podbrezová	
976 81	
Slovenská republika	
email: rbobchodsk@gmail.com	

Milan Poľaško – PLYNS	mob. +421 915 120 519 (p.Poľaško)
Vodárenská 636/11	
Košice	
040 01	
Slovenská republika	
email plyns@mail.telekom.sk	

TECHNOKLIMA UH, s.r.o.	tel. 572 555 595
Mariánské nám. 62	p. Petráš, tel. 602 767 848
Uherské Hradiště	
686 01	
Česká republika	

JM4 Trade s.r.o.	Ing. Ervín Matýsek, tel. 604 234 834
Dvořákova 6	Ing. Vítězslav Jurčík, tel. 604 743 360
Zábřeh	
789 01	
Česká republika	
email: astra@astranet.cz	

BIOMAC Ing. Černý s.r.o.	Ing. Jakub Černy, tel. 732 584 751
Plinkout 39	
Dlouhá Loučka	
783 86	
Česká republika	
email: jcerny@biomac.cz	

Tovomarket s.r.o.	mob.: 605 294 008
Halenkov 475	
Halenkov	
756 03	
Česká republika	
E-mai: prodejna@tovomarket.cz	

Obchody AZETKO s.r.o.	mob.: 777 638 338
Česká 685/33	tel.: 595 170 038
Kopřivnice	
742 21	
Česká republika	
E-mai: info@azetko.eu	

EKO-TOP Jiří Pančocha	tel.: 572 635 748
Ptylova 22	mob.: 774 635 748, 602 386 254
Uherský Brod	
68801	
Česká republika	
E-mai: ekotop@uh.brod.cz	

MESSY s.r.o.	mob.: 728 964 512
Olivová 1412	tel.: 323 672 701
Kamenice	fax: 323 672 977
26168	
Česká republika	
E-mai: sodomka@effedue.cz	

Ostatní státy:
Záruční a pozáruční servisní služby zajišťují dovozci, popř. smluvně pověřené servisní organizace.

Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku:
HAAS + SOHN Rukov s.r.o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, znečištěním od vykypělých jídel, vodního kondenzátu)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- chybnou instalací a napojením zařízení
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- - při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy HAAS + SOHN Rukov s.r.o.
- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením
- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čistících prostředků
- neodvratnou událostí (povodně atd.)
- ze záruky jsou vyjmuty fyzikální zvuky vzniklé rozpínáním při topení

6.3. Jak reklamovat?

Reklamace uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce a přitom uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně topidla. Doporučujeme tato data přenést z typového štítku kamen do níže uvedených políček, všechny důležité údaje budete mít stále po ruce.

HAAS+SOHN Rukov s.r.o, SNP 474, 408 01 RUMBURK, CZ
PELETOVÁ KAMNA TYP:
SÉRIOVÉ VÝROBNÍ ČÍSLO:
ROK VÝROBY:
VÝKON:

Při reklamaci je nutno udat svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu vyžádejte čitelně vyplněný záruční list. O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto v servisním oddělení a dále budou navržená opatření konzultována s majitelem kamen. Pro výměnu kamen nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu.
Pro zjednodušení a urychlení vyřízení reklamace se doporučuje předložení potvrzeného záručního listu nebo prodejního paragonu.

6.4. Pokyny pro objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technického listu, uveďte název dílu, případně jeho číslo nebo pozici dle schématu. Objednávku posílejte písemně popřípadě faxem nebo e-mailem. Náhradní díly a příslušenství lze objednat u prodejce nebo přímo u výrobce dle technického listu pro příslušný typ kamen.

7. Balení kamen

Peletová kamna jsou dodávána na dřevěné transportní podlážce a opatřena dřevěným latěním. Kamna jsou proti povětrnostním vlivům chráněné LDPE folií. Stabilizace a soudržnost celého obalu pro skladování a pro dopravu je zaručena použitím pásky PP.

7.1. Likvidace obalu

Dřevěnou transportní podlážku a latění lze odložit do komunálního odpadu. Ochranou LDPE folii a PP vázací pásku předejte k recyklaci.

7.2. Likvidace zařízení

V případě likvidace peletových kamen předejte kamna na určené místo v obci pro řízenou likvidaci. Kontaktní místo vám sdělí prodejce.